

社会福祉法人 竹柿会 平成27年度事業報告書

経営理念 『老後の安心と生きがいを創造する』

品質方針 『職員個々の能力を生かし、地域ナンバーワンとなる』

- ①施設内事故の徹底防止
- ②満足度を高める個別サービスの提供

事業内容 老人福祉 第一種社会福祉事業（特別養護老人ホーム）
第二種社会福祉事業（老人短期入所事業）
（老人デイサービス事業）
公益事業 居宅介護支援事業

報 告 特別養護老人ホーム全施設入所者平均要介護度 3.30
特別養護老人ホーム全施設入所者最高齢者 99歳
法人内職員数（常 勤） 78人
法人内職員数（非常勤） 43人

ま と め 施設部門においては、経営理念・品質方針に基づく事業計画を作成し、皆様の満足度向上を目標に掲げ、季節感を味わえる年間処遇行事を実施した。
相談部門においては、地域の社会資源を活かし、皆様が安心して生活を継続できるよう皆様の意思を尊重する対応を心がけた。
法人全体においては、ISO 認証取得の更新手続き及びこれに則ったマニュアルを整備・見直しを行い、且つ、事故防止、感染症防止、虐待防止及び褥瘡防止などの研修活動を支援した。
更に、職員定着率向上、経費節減及び法令遵守について対策を実施した。